



DOSSIER DE PRESSE

2019

Engagés ensemble au service de l'autonomie

Zephyr

Senior Compagnie
Plus qu'une aide, une compagnie

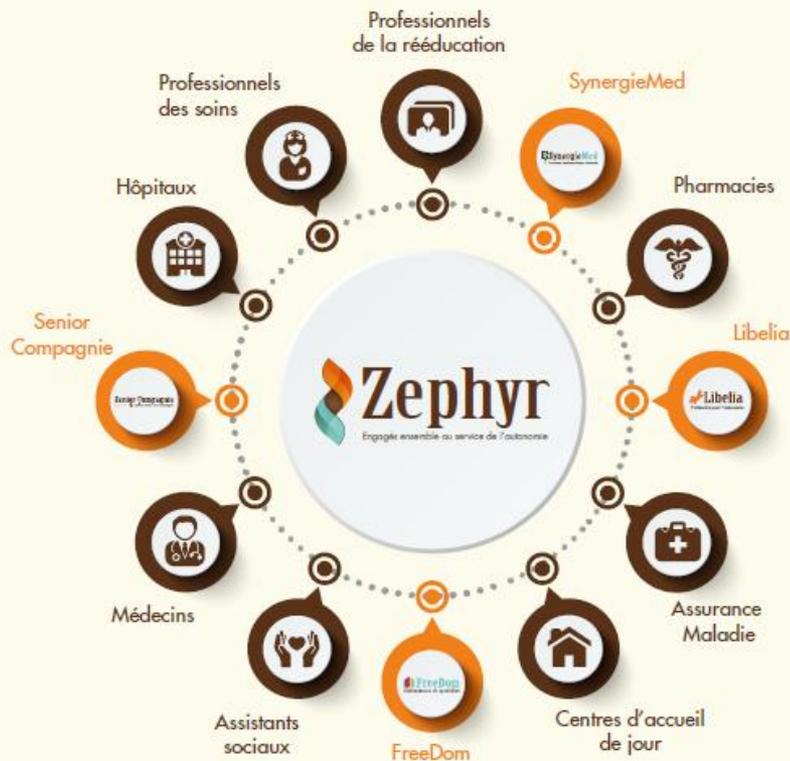
FreeDom
Libérez-vous du quotidien

SynergieMed
Assistance médico-technique à domicile

Libelia
Partenaire pour l'autonomie

Partager
Pour mieux vieillir
Une démarche sociale en faveur du mieux vieillir à domicile

UN GROUPE ENGAGÉ AU SERVICE DE L'AUTONOMIE



La naissance du groupe Zephyr

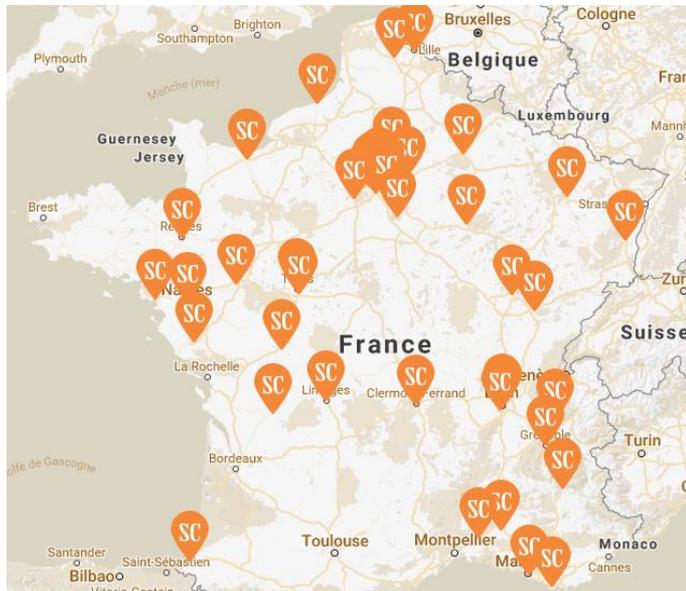
Engagés depuis 10 ans au service de l'autonomie, du mieux vivre et du mieux vieillir des personnes à domicile.

Le Groupe Zephyr est né d'une conviction forte : l'indispensable maintien du lien social pour permettre à la personne en perte d'autonomie de vivre pleinement son projet de vie au domicile. Notre groupe est aujourd'hui constitué de 4 enseignes aux synergies fortes dont la complémentarité permet de répondre à l'évolution des besoins de la personne au domicile.

Notre préoccupation principale est avant tout de rendre possible le maintien à domicile dans les différentes étapes de la vie avec sérénité et harmonie.

Senior Compagnie

•••• Plus qu'une aide, une compagnie



Enseigne historique du Groupe Zephyr, **Senior Compagnie** est un réseau national spécialisé dans le maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées. Fondé par Nicolas Hurtiger en 2007, Senior Compagnie compte aujourd'hui 82 agences dont 21 en Ile-de-France.

Totalement tourné vers le bénéficiaire et son écosystème, Senior Compagnie développe une approche plus humaine de l'aide à domicile, en offrant des prestations sur-mesure à vraie dimension sociale et conviviale.

Senior Compagnie propose aujourd'hui un concept unique basé sur l'expertise et la volonté de rendre le bien vieillir à domicile accessible à tous en répondant à la fois aux besoins humains et pratiques de ses bénéficiaires. La société parvient ainsi à dédramatiser la perspective de l'aide à domicile chez les personnes dépendantes et à rassurer l'entourage de ces seniors.

Quelques chiffres :

- **82 agences en France**
- **Plus de 4 000 bénéficiaires**
- **Plus de 1 500 intervenants à domicile**
- **28 M€ de volume d'affaires**
- **Top 3 des services aux personnes âgées et/ou handicapées depuis 2017**
- **69^{ème} recruteur en France ****

*Capital **Challenge 2017

www.senior-compagnie.fr

Senior Compagnie

• • • • Plus qu'une aide, une compagnie

Notre gamme de services :

VIE SOCIALE ET RELATIONNELLE

Activités de loisirs, compagnie et conversation, promenades, sollicitation psycho-cognitive (Maladies neurodégénératives : Alzheimer...)

VIE QUOTIDIENNE

Entretien du cadre de vie, élaboration et préparation des repas, accompagnement / livraison des courses

ACTES ESSENTIELS DE LA VIE

Aide à l'habillage et à la toilette, aide au lever et au coucher, aide à la prise de repas, aide aux transferts, aide à la mobilité, rappel de la prise de médicaments

RETOUR D'HOSPITALISATION

Retour au domicile et au quotidien

AIDE ADMINISTRATIVE

Suivi du courrier, aide administrative, prise de rendez-vous

GARDES NON MÉDICALISÉES

Garde de jour, garde de nuit, présence nocturne, garde permanente, garde occasionnelle



Notre garantie :

- Un service entièrement personnalisé et adapté à vos besoins
- Un personnel qualifié et formé
- Un référent unique
- Une évaluation des besoins annuelle
- Une enquête de satisfaction annuelle

FreeDom

Libérez-vous du quotidien



Quelques chiffres :

- **73 agences en France**
- **Plus de 8 000 bénéficiaires**
- **Plus de 2 000 intervenants à domicile**
- **23 M€ de volume d'affaires**

Fondée en 2005 à Nantes, l'enseigne Free Dom compte aujourd'hui plus de 70 agences en France.

L'enseigne Free Dom se repositionne sur les services de confort (ménage, repassage, garde d'enfants, jardinage et petit bricolage) aux particuliers en 2018 suite à l'acquisition du réseau par le Groupe Zephyr.

Free Dom a pour objectif de recentrer son positionnement pour devenir une enseigne spécialiste des services de confort à domicile.

Mettre l'Homme au centre de ses préoccupations, voici l'ambition première de l'enseigne. Celle-ci se traduit au quotidien par une écoute active visant à proposer des services à la fois personnalisés et adaptés aux besoins des clients et cela quelque soit la prestation mise en place.

Notre gamme de services :

MENAGE ET REPASSAGE

Femme de ménage à domicile et repassage à domicile

GARDE D'ENFANTS

Garde d'enfants de - de 3 ans et + de 3 ans, sortie d'école, garde partagée, garde occasionnelle ou à temps plein

JARDINAGE ET PETIT BRICOLAGE

Jardinage à domicile, taille de haie, tonte de jardin, petits travaux de jardinage, petit bricolage

VIGILANCE DE RESIDENCES

Maisons de vacances, villas, week-end, propriétés



Notre garantie :

- Un service personnalisé qui s'adapte à vos besoins
- Aucune démarche administrative
- Pas d'engagement de durée
- Un recrutement rigoureux et des intervenants formés
- Une continuité de services en cas de congés ou maladie
- Une protection en cas de dommages causés lors des prestations



Quelques chiffres :

- **6 agences en France**
- **Plus de 500 bénéficiaires**
- **1,5 M€ de volume d'affaires**

SynergieMed a été créé en 2009 afin de répondre qualitativement à la demande croissante des services hospitaliers et des patients qui souhaitent une continuité personnalisée des soins spécifiques à domicile. Le réseau SynergieMed a rejoint le Groupe Zephyr en 2016 et compte 6 agences en France.

Les équipes des agences SynergieMed sont essentiellement constitués d'infirmier(e)s spécialisé(e)s dans la prise en charge à domicile de patients nécessitant diverses techniques de soins spécifiques comme la perfusion, la nutrition artificielle ainsi que la prise en charge de la douleur.

SynergieMed a su adapter son savoir-faire aux besoins des patients mais aussi aux demandes des services hospitaliers.

L'expertise des équipes SynergieMed permet d'assurer une prise en charge optimale et sécurisée des patients à domicile.



SynergieMed

Assistance médico-technique à domicile

Notre gamme de services :

PERFUSION

Antibiothérapie, Corticothérapie, Chimiothérapie, Réhydratation, Insulinothérapie, Immunothérapie

NUTRITION

Nutrition entérale ou parentérale, complément nutritionnel oral, suivi et conseil diététique

DIALYSE

Hémodialyse et dialyse péritonéale

INSULINOTHERAPIE

Traitement à injection ou traitement à pompe

DOULEUR

Suivi du courrier, aide administrative, prise de rendez-vous

STOMATHERAPIE

Gestion des soins et de l'appareillage

PANSEMENT

Traitement des plaies aiguës et chroniques



Notre garantie :

- Un service entièrement personnalisé qui s'adapte à vos besoins tout au long de l'accompagnement
- Un personnel qualifié et formé
- Une équipe joignable toute la journée qui communique en temps réel avec les acteurs de soins libéraux intervenant au domicile
- Une continuité de service



Quelques chiffres :

- **Plus de 500 bénéficiaires**
- **Une équipe de 25 personnes**
- **1 M€ volume d'affaires**

Depuis 2008, Libelia s'est construit une équipe solide de chauffeurs-accompagnateurs partenaire de l'autonomie des personnes âgées qui intervient aussi bien auprès des particuliers et des professionnels sur tout le département 75.

Libelia a également noué en presque 10 ans un partenariat solide avec les structures d'accueil de jour parisiennes en se spécialisant dans le transport accompagné de proximité des personnes âgées atteintes de maladies neuro-dégénératives liées à l'âge (Maladie d'Alzheimer, de Parkinson, etc.) grâce à une prise en charge adaptée et sur-mesure.

Parce que le maintien du lien social est fondamental dans un projet de vie et qu'il passe nécessairement par la conservation d'une interaction avec l'environnement extérieur, les chauffeurs-accompagnateurs Libelia sont entièrement dédiés et formés à rendre cette ambition possible.

Notre gamme de services :

ACCOMPAGNEMENT AUX ACCUEILS DE JOUR

Prise en charge au domicile, accompagnement au bras, dépôt à l'intérieur de l'accueil de jour. Nous travaillons suivant un principe de tournées.

ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

Rendez-vous médicaux ou administratifs, transport aux gares et aéroports ainsi que des sorties de visites familiales.

ACCOMPAGNEMENT AUX LOISIRS

Salons de coiffure et marchés de proximité, promenade dans les parcs et jardins, sorties au musée, cinéma, théâtre. Nous proposons aussi des activités ludiques



Notre garantie :

- Un service entièrement personnalisé et adapté à vos besoins
- Un personnel qualifié et formé
- Une équipe joignable toute la journée de 8h à 20h qui communique en temps réel avec les chauffeurs-accompagnateurs
- Une continuité de service
- Une structure qui se coordonne avec l'ensemble des intervenants
- Une remontée systématique des informations grâce à un rôle de sentinelle de nos chauffeurs-accompagnateurs



UN ENGAGEMENT PORTÉ PAR :



Participer à la réalisation de **projets de vie**, être au **carrefour des différents acteurs** gravitant autour du domicile, être en contact au quotidien avec les **aidants** exige de se remettre en question continuellement et de répondre chaque jour aux nombreuses problématiques rencontrées sur le terrain.

Partager pour Mieux Vieillir, est une association Loi 1901 fondée en 2015 et se veut être une **démarche innovante** et un **carrefour d'échange et de partage** entre professionnels et aidants visant à apporter des réponses pragmatiques aux enjeux du mieux vieillir.

Par le biais de l'association sont mis en place :

- Des conférences thématiques
- Des lettres d'informations
- Des infographies
- Des fiches pratiques

Nos 3 missions principales :

- **Donner la parole**
au personnel de terrain et valoriser les expériences
- **S'appuyer sur les expertises**
les connaissances et les bonnes pratiques pour faire émerger des nouvelles initiatives et pratiques innovantes
- **Rapprocher l'ensemble des professionnels**
qui ont peu ou pas l'habitude de se concerter



Pour en savoir plus sur Partager Pour Mieux Vieillir
: www.ppmv.fr

UN MARCHÉ EN PLEINE ÉVOLUTION :

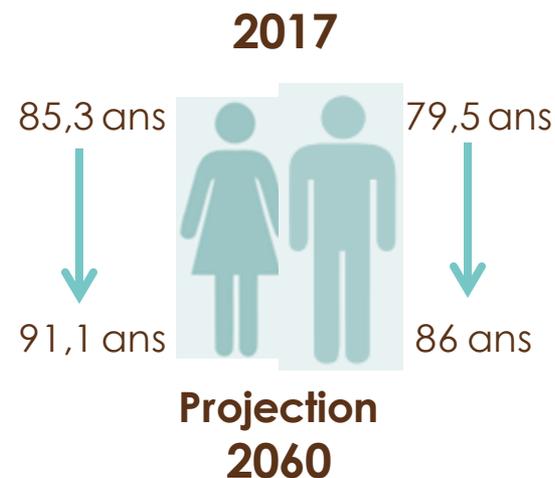
Le vieillissement de la population en France :



En 2050

le nombre de personnes de + de 60 ans est estimé à **22,3 millions** soit : **1 personne sur 3** en France

L'espérance de vie en France :



Source INSEE

Hausse des dépenses lié au maintien à domicile :		Total des dépenses	Financement publique
	2011	10,1 Md €	9,2 Md €
Projection 2060	17,3 Md €	14,2 Md €	

Source DRESS

NICOLAS HURTIGER, UN PRÉSIDENT FONDATEUR ENGAGÉ



- **2018 :**
Acquisition de Free Dom
- **2017 :**
Lancement du Groupe Zephyr
Acquisition de SynergieMed
- **2016 :**
Vice-présidence du Synerpa Domicile
Acquisition de Libelia
- **2015**
Lancement de la démarche sociétale
Partager Pour Mieux Vieillir
- **2007 :**
Création de l'enseigne Senior
Compagnie

Le Groupe Zephyr est en plein développement, quels sont vos principaux axes de développement à moyen et long terme ?

Aujourd'hui nous sommes convaincus que l'épanouissement des personnes aidées passe par la réalisation de leur **projet de vie** qui pour plus de 80% d'entre elles reste le domicile, garant des repères et des souvenirs.

Afin de rendre ce projet possible, notre principale volonté est de rendre accessible à tous un service et un **accompagnement pluridisciplinaire** de qualité à domicile. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons souhaité développer via le Groupe Zephyr, une offre complémentaire de services.

Notre volonté est de créer un **guichet unique** au service de l'autonomie. Aujourd'hui le Groupe Zephyr compte 4 enseignes aux synergies fortes et nous espérons bien développer notre offre de services. En effet, les besoins des personnes à domicile sont encore vastes et beaucoup d'entre eux ne sont pas couverts ! Répondre aux besoins d'aujourd'hui et de demain sera pour nous un véritable challenge !

Pour plus d'informations :

www.groupe-zephyr.fr

www.senior-compagnie.fr

www.free-dom.fr

www.synergiemed.fr

www.libelia.fr



Contact presse :

Solen Morelet :

Solen.morelet@groupe-zephyr.fr

02 51 82 71 51

19 rue Paul Bellamy, 44000 Nantes

Engagés ensemble au service de l'autonomie

Zephyr

Senior Compagnie
Plus qu'une aide, une compagnie

FreeDom
Libérez-vous du quotidien

SynergieMed
Assistance médico-technique à domicile

Libelia
Partenaire pour l'autonomie

Partager
Pour mieux vieillir
Une démarche sociale en faveur du mieux vieillir à domicile